Panasonic®

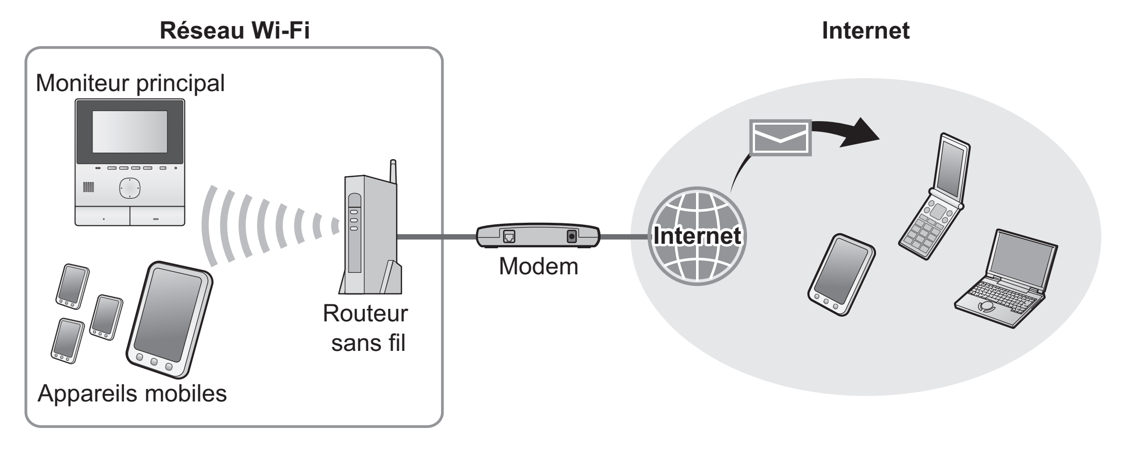
Guide de l'application du système d'intercom vidéo

Ce document explique comment utiliser l'application du système d'intercom vidéo.
Veuillez lire ce document en même temps que le Mode d'emploi fourni avec votre système d'intercom vidéo.

Introduction

Vous pouvez installer l'application **[Intercom vidéo]** (application d'intercom vidéo pour smartphone) sur vos appareils mobiles et utiliser vos appareils mobiles pour accéder aux fonctions de vos moniteurs principaux Panasonic.

- Voir page 4 pour des informations sur la mise en route.
- La section suivante montre comment connecter le moniteur principal à vos appareils via Wi-Fi ou sur Internet. Notez qu'un routeur sans fil est requis pour connecter votre appareil mobile au moniteur principal.



Fonctions principales

- Réponse à des appels interphone (page 9)
- Surveillance du son et des images depuis un interphone (page 9)
- Réception de notifications depuis les capteurs connectés au moniteur principal (page 11)
- Ouverture des portes par pilotage des verrous électriques connectés au moniteur principal (page 11)
- Configuration du moniteur principal pour envoyer des e-mails de notification (page 12)

Appareils pris en charge

Les appareils suivants sont pris en charge en date d'octobre 2015.

- **Systèmes d'intercom vidéo Panasonic**
  Numéros de modèle VL-SVN511, VL-MVN511
- **iPhone et iPad**
  iPhone 5 ou versions ultérieures, iPad (iOS 7.0 ou versions ultérieures)
- **Appareils Android™**
  Smartphones Android (Android 4.0 ou versions ultérieures)

Remarques :

- Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles selon le modèle ou la version de système d'exploitation de votre appareil mobile.
- Les opérations et les écrans peuvent varier selon le système d'exploitation de l'appareil mobile, la version du système d'exploitation et le modèle.
- Dans ce document, le terme "appareil mobile" désigne tout smartphone ou toute tablette compatible avec l'application.

1. Mise en route

Mise en route
1.1 Préface **4**
1.2 Présentation des préparatifs pour l'application **[Intercom vidéo]** **4**
1.3 Démarrage de l'application **[Intercom vidéo]** **6**
1.4 Notifications **8**

2. Utilisation de l'application

Utilisation de l'application
2.1 Réponse à des appels interphone **9**
2.2 Surveillance de l'interphone **9**
2.3 Fonctions disponibles lors d'une conversation dans un appel d'interphone ou d'une surveillance **10**
2.4 Réception d'un appel d'interphone pendant une conversation sur un autre appel d'interphone ou pendant la surveillance **11**
2.5 Utilisation des notifications d'alarme **11**
2.6 Utilisation des verrous électriques **11**
2.7 Configuration de la fonction de notification par e-mail **12**
2.8 Gestion des points d'accès sans fil **14**

3. Réglages

Réglages
3.1 Menu Réglages **16**

4. Informations générales

Informations générales
4.1 Dépannage **18**
4.2 Messages d'erreur **21**
4.3 Informations de marques commerciales et copyright **21**

1.1 Préface

À propos de l'application [Intercom vidéo]

- Les écrans et illustrations de produit utilisés dans ce document sont fournis à titre de référence uniquement et peuvent différer du produit réel.
- Le contenu de ce document est à jour en date de novembre 2015.
- Les opérations et les fonctions disponibles peuvent différer de celles décrites dans ce document, selon le système d'exploitation de l'appareil mobile, la version du système d'exploitation et le modèle. Il peut arriver dans certains cas que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser l'application.
- Il peut arriver que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser l'application selon les autres applications en cours d'exécution sur le même appareil mobile. En particulier, les applications permettant des appels téléphoniques ou des appels vocaux sont susceptibles d'interférer avec cette application.
- La conception et les spécifications de l'application peuvent être modifiées sans préavis et peuvent différer du contenu présenté dans ce document.
- L'application peut uniquement être utilisée lorsque votre appareil mobile et le moniteur principal sont connectés au même réseau sans fil. Tout au long de ce document, nous utilisons l'expression "le même routeur sans fil" pour signifier "le même réseau".
- Votre appareil mobile ne recevra pas de notifications ou d'appels d'interphone si l'application n'est pas en cours d'exécution.

1.2 Présentation des préparatifs pour l'application [Intercom vidéo]

1 Connectez le moniteur principal à votre routeur sans fil.
- Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le moniteur principal pour des informations sur la connexion aux routeurs sans fil.

2 Activez la fonction Wi-Fi de votre appareil mobile et connectez ce dernier à votre routeur sans fil.
- Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre appareil mobile pour des informations sur la connexion aux routeurs sans fil.

3 Téléchargez et installez l'application **[Intercom vidéo]**.
- Visitez le site Web suivant pour plus d'informations.



http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/

4 Enregistrez votre appareil mobile sur le moniteur principal.
- Voir 1.2.1 Enregistrement de votre appareil mobile sur le moniteur principal (page 4).

1.2.1 Enregistrement de votre appareil mobile sur le moniteur principal

1 **Utilisez votre appareil mobile** pour effectuer les opérations suivantes.

1. Démarrez l'application **[Intercom vidéo]** en appuyant sur son icône (comme montré ci-dessous).



2. Lisez le contrat de licence qui s'affiche et appuyez sur **[Accepter]**.

2 **Utilisez le moniteur principal** pour effectuer les opérations suivantes.
- Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le moniteur principal pour des informations sur l'utilisation du moniteur principal.
- Les opérations du moniteur principal indiquées dans ce document prennent pour exemple les opérations du modèle VL-MVN511.

1. Menu supérieur → 🔧 → [OK].
2. Sélectionnez "**Enregistrer/annuler**" → [OK].
3. Sélectionnez "**Enregistrer**" → [OK].

4. Sélectionnez le numéro d'enregistrement de l'appareil mobile → OK.
   - Terminez les étapes restantes dans les 2 minutes.

3 **Utilisez votre appareil mobile** pour effectuer les opérations suivantes.

1. Lisez le message qui s'affiche et appuyez sur **[Enregistrer]**.
   - Le moniteur principal émet un signal sonore une fois l'enregistrement terminé.

4 **Utilisez le moniteur principal** pour effectuer les opérations suivantes.

1. Appuyez sur le bouton 【OFF】.

Annulation de votre appareil mobile depuis le moniteur principal

Si vous ne comptez pas utiliser l'application **[Intercom vidéo]** plus longtemps, nous vous recommandons d'annuler votre appareil mobile depuis le moniteur principal.

1. Menu supérieur → 🔧 → OK.
2. Sélectionnez "**Enregistrer/annuler**" → OK.
3. Sélectionnez "**Annuler**" → OK.
4. Sélectionnez le numéro d'enregistrement de l'appareil mobile → OK.
5. Appuyez sur le bouton 【OFF】.

1.3 Démarrage de l'application [Intercom vidéo]

Démarrage de l'application

1. Démarrez l'application **[Intercom vidéo]** en appuyant sur son icône (comme montré ci-dessous).



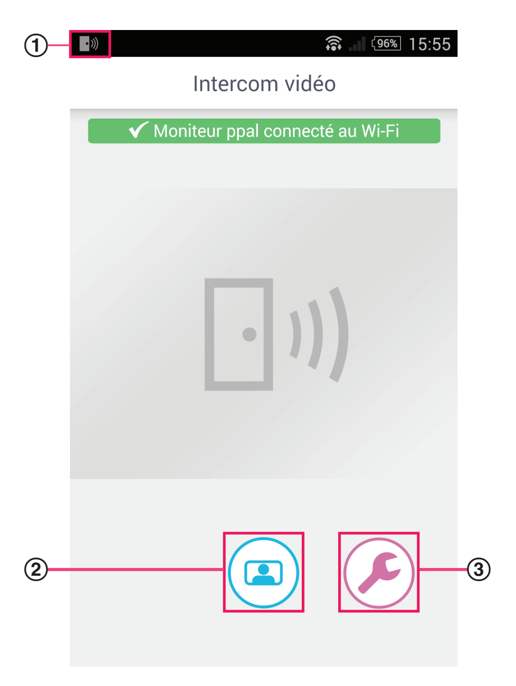
- L'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]** s'affiche (reportez-vous aux informations ci-dessous).

Navigation dans les écrans

Les écrans montrés ici proviennent d'un appareil Android.

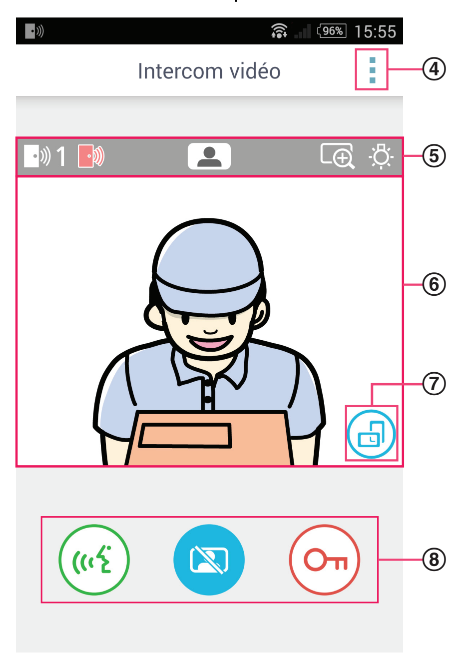
Écran supérieur

S'affiche lorsque vous démarrez l'application ou quittez l'écran d'opération.



Écran d'opération

S'affiche lorsque vous recevez un appel d'interphone, pendant une conversation dans un appel d'interphone ou lorsque vous surveillez un interphone.



① **Icône d'état de l'application (Android uniquement)**
S'affiche lorsque l'application **[Intercom vidéo]** est en cours d'exécution et indique l'état de l'application.

② **Bouton du moniteur**
Affiche l'écran d'opération.

③ **Bouton de réglages**
Affiche le menu des réglages.

④ **Icône du menu Options**
Affiche le menu des options.

⑤ **Zone d'affichage de l'état**
Voir page 7.

⑥ **Zone d'affichage de l'image**
Affiche l'image provenant de l'interphone.

⑦ **Bouton d'orientation d'affichage**
Permute entre les modes d'affichage Portrait (vertical) et Paysage (horizontal). Voir page 10.

⑧ **Boutons d'opérations**
Vous permettent de piloter différentes fonctions. Les boutons qui s'affichent varient selon l'opération en cours.

Retour à l’écran précédent

Pour les appareils Android, appuyez sur le bouton "précédent" de votre appareil mobile.
Pour iPhone et iPad, appuyez sur ⮌.

Zone d’affichage de l’état

Affichage	Signification
	Indique quel interphone vous appelle, sur quel interphone vous parlez, ou quel interphone vous surveillez. ("1" et "2" indiquent le numéro de l’appareil, et "L" indique le couloir d’entrée.)
	Indique que vous êtes en train de surveiller l’interphone (page 9).
	Indique que vous êtes en conversation dans un appel d’interphone (page 9).
	Indique que l’image est affichée en mode zoom.
	Indique que les voyants LED de l’interphone sont allumés.
	Indique que vous êtes en train de recevoir un appel d’interphone (pendant que vous êtes déjà en conversation ou en train de surveiller un autre interphone).

1.4 Notifications

L’application **[Intercom vidéo]** peut vous notifier lorsque vous recevez des appels des interphones (page 9) et lorsque les capteurs connectés au moniteur principal sont déclenchés (page 11). L’application peut vous informer en émettant une sonnerie ou un son de notification, ou en affichant un message.

Remarques :

- Les fonctions de notification se comportent différemment selon l’état de votre appareil mobile et ses paramètres.

Lorsqu’une notification s’affiche

Appuyez sur la notification (déverrouillez l’écran si nécessaire) pour afficher l’écran de l’application **[Intercom vidéo]**. Vous pouvez alors prendre la mesure appropriée, par exemple répondre à l’appel d’interphone (page 9) ou consulter les détails de la notification d’alarme (page 11).

Remarques :

- Vous ne pouvez pas modifier la sonnerie utilisée par les notifications de l’application **[Intercom vidéo]**.
- Si la sonnerie ou le son de notification est émis(e) mais qu’aucune notification ne s’affiche, passez de l’application actuelle à l’application **[Intercom vidéo]** manuellement.

Remarques pour les utilisateurs d’appareils Android

- Si vous utilisez une autre application lors de la réception d’un appel d’interphone ou d’une notification d’alarme, l’écran de votre appareil mobile bascule immédiatement sur l’écran de l’application **[Intercom vidéo]**.
- **Son de notification**
  Un son incrémentiel est utilisé comme son de notification (c’est-à-dire que le son est émis à un niveau faible et augmente progressivement).
- **Sonnerie**
  La sonnerie de l’interphone est émise au même volume que la sonnerie de votre appareil mobile (c’est-à-dire la sonnerie utilisée pour les appels téléphoniques).
- **Mode silencieux**
  Si le mode silencieux de votre appareil mobile est activé, le son de notification est émis, mais pas la sonnerie de l’interphone.

Remarques pour les utilisateurs d’iPhone et d’iPad

- Si l’écran de l’application **[Intercom vidéo]** ne s’affiche pas après que vous avez déverrouillé l’écran de votre appareil mobile, affichez l’application manuellement (par exemple, appuyez sur l’icône de l’application dans l’écran d’accueil de votre appareil mobile, sélectionnez-la dans la liste des applications récentes, etc.).
- **Son de notification**
  Si l’écran est verrouillé ou qu’une autre application est au premier plan, les fonctions de notification se comportent conformément aux paramètres du Centre de notifications, qui est accessible depuis l’application **[Réglages]** de votre appareil mobile.
  Si l’application **[Intercom vidéo]** est au premier plan, un son incrémentiel est utilisé comme son de notification (c’est-à-dire que le son est émis à un niveau faible et augmente progressivement).
- **Sonnerie**
  Si l’écran est verrouillé ou qu’une autre application se trouve au premier plan, la sonnerie de l’interphone est émise au même volume que la sonnerie de votre appareil mobile (à savoir la sonnerie utilisée pour les appels téléphoniques).
  Si l’application **[Intercom vidéo]** est au premier plan, la sonnerie de l’interphone est émise au même volume que le volume de lecture de votre appareil mobile pour la musique et les fichiers multimédia (c’est-à-dire que vous pouvez régler le volume à l’aide des boutons de volume de votre appareil mobile).
- **Mode silencieux**
  Si l’écran est verrouillé ou qu’une autre application est au premier plan, et si le mode silencieux de votre appareil mobile est activé, le son de notification et la sonnerie de l’interphone ne sont pas émis.
  Si l’application **[Intercom vidéo]** est au premier plan, le son de notification et le son de l’interphone sont émis comme expliqué ci-dessus.

2.1 Réponse à des appels interphone

Lorsqu'elle reçoit un appel d'interphone, l'application émet une sonnerie.

1 Depuis l'écran d'opération de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur .
   - Si l'écran d'opération de l'application ne s'affiche pas, affichez l'application **[Intercom vidéo]** manuellement (appuyez sur l'icône de l'application sur l'écran de page d'accueil de votre appareil mobile, sélectionnez-la dans la liste des applications récentes, etc.).

2 Une fois terminé, appuyez sur .

Remarques :
- Vous pouvez parler pendant une durée de 90 secondes maximum.
- Si votre appareil mobile reçoit un appel téléphonique pendant que vous êtes en conversation dans un appel d'interphone, l'appel d'interphone est déconnecté.

2.2 Surveillance de l'interphone

Vous pouvez surveiller les données audio et vidéo transmises par l'interphone.

1 Depuis l'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur .
   - S'il y a plusieurs interphones, sélectionnez l'interphone souhaité.

2 Surveillez le son et l'image.
   - Vous pouvez parler à l'interlocuteur surveillé en appuyant sur .

3 Une fois terminé, appuyez sur .

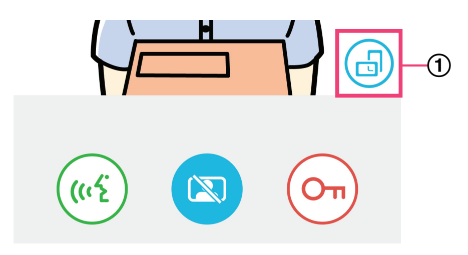
Remarques :
- Le son de votre côté n'est pas audible au niveau de l'interphone.
- Vous pouvez surveiller pendant une durée de 3 minutes environ.
- Si votre appareil mobile reçoit un appel téléphonique pendant que vous surveillez un interphone, la surveillance est interrompue.

Remarques concernant le son de l'interphone
- Lorsque vous commencez à parler lors d'un appel d'interphone ou à surveiller un interphone, le son de l'interphone est émis par la sortie audio de votre appareil mobile (récepteur ou haut-parleur) selon le réglage **[Réglage de l'enceinte]**. Ce réglage est disponible dans le menu de réglages (page 16).
- Lorsque vous parlez dans un appel d'interphone ou que vous effectuez une surveillance, vous pouvez temporairement permuter entre le récepteur et le haut-parleur en ouvrant le menu d'options et en sélectionnant **[Enceinte]** (page 10).
- Lorsque le son de l'interphone est émis via le haut-parleur de votre appareil mobile, il peut être coupé s'il y a un bruit d'arrière-plan de votre côté. Dans ce cas, reportez-vous aux informations ci-dessus et passez à une autre sortie audio, ou déplacez-vous vers un endroit plus calme.
- Certains appareils mobiles ne sont pas équipés de récepteur ou de haut-parleur. Dans ce cas, le réglage **[Réglage de l'enceinte]** est ignoré.
- Lorsqu'un casque à fil ou Bluetooth est connecté à votre appareil mobile, ce périphérique est utilisé comme sortie audio.

2.3 Fonctions disponibles lors d’une conversation dans un appel d’interphone ou d’une surveillance

2.3.1 Changement de l’orientation de l’écran

Appuyez sur le bouton d’orientation de l’écran (①) dans la zone d’affichage de l’image, ou faites pivoter votre appareil mobile de manière à le mettre en position Paysage (c’est-à-dire parallèle au sol) ou en position Portrait (c’est-à-dire perpendiculaire au sol).



Remarques :

- Lorsque vous passez en mode d’affichage Paysage, les boutons d’opération disparaissent et seule la zone d’affichage de l’image apparaît. Pour passer un appel d’interphone ou effectuer certaines opérations, vous devez passer en mode d’affichage Portrait.
- La possibilité de permuter entre les modes d’affichage Portrait et Paysage en faisant pivoter votre appareil mobile peut ne pas être disponible selon les fonctions de votre appareil mobile.

2.3.2 Zoom, panoramique et inclinaison

Zoom avant et zoom arrière (mode écran large, mode affichage zoom)

Appuyez deux fois sur l’image affichée pour effectuer un zoom avant (mode affichage zoom). Appuyez à nouveau deux fois pour effectuer un zoom arrière (mode écran large).

Modification de la zone d’affichage (panoramique/inclinaison)

En mode affichage zoom, appuyez sur la zone souhaitée de l’image.

2.3.3 Réglages de la compensation de contre-jour, de l’éclairage et du haut-parleur

Les fonctions suivantes ne sont pas disponibles lorsque vous utilisez le mode d’affichage Paysage.

Configuration de la compensation de contre-jour pour l’interphone

Configurez les réglages lorsqu’une image est affichée ou lorsque vous parlez dans un appel d’interphone.

1. Depuis l’écran d’opération de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur ⋮ → **[Compensation du rétroéclairage]**.
2. Appuyez sur **[-]** ou **[+]** pour régler la luminosité.
   - Réglez la luminosité tout en vérifiant l’image affichée.
   - Pour désactiver la compensation de contre-jour, appuyez sur **[OFF]**.
   - Selon l’interphone que vous utilisez, les boutons de réglage peuvent s’afficher en tant que **[OFF]** et **[ON]**.

Activation et désactivation des voyants LED de l’interphone

Configurez les réglages lorsqu’une image est affichée ou lorsque vous parlez dans un appel d’interphone.

1. Depuis l’écran d’opération de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur ⋮ → **[Éclairage]**.
2. Sélectionnez **[ON]** ou **[OFF]**, puis appuyez sur **[OK]**.

Modification de la sortie audio

Pendant une conversation dans un appel d’interphone ou pendant une surveillance, vous pouvez permuter entre les sorties audio disponibles.

1. Depuis l’écran d’opération de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur ⋮ → **[Enceinte]**.
2. Sélectionnez le réglage souhaité.
   - Les réglages disponibles varient selon les réglages de votre appareil mobile, la configuration matérielle, etc.

- Ce réglage est utilisé uniquement pour l'appel d'interphone ou la session de surveillance en cours. La prochaine fois que vous répondez à un appel d'interphone ou lancez une surveillance, la sortie audio sélectionnée pour le réglage **[Réglage de l'enceinte]** sera utilisée. Vous pouvez modifier ce réglage dans le menu de réglages (page 16).

2.4 Réception d'un appel d'interphone pendant une conversation sur un autre appel d'interphone ou pendant la surveillance

Si vous recevez un appel d'interphone lorsque vous êtes déjà en conversation ou en train de surveiller un autre interphone, l'application émet la sonnerie et affiche dans la zone d'affichage de l'état.

Pour surveiller le nouveau visiteur

Appuyez sur ou sur pour terminer l'appel d'interphone ou la session de surveillance en cours et commencer à surveiller le nouveau visiteur.

Pour ignorer le nouvel appel d'interphone et continuer l'appel d'interphone ou la session de surveillance en cours

Continuez la conversation ou la surveillance. N'appuyez pas sur ou .

2.5 Utilisation des notifications d'alarme

Lorsqu'un capteur (par exemple une alarme incendie) est déclenché, l'application peut émettre un son de notification et affiche un message. Vous pouvez appuyer sur le bouton **[Fermer]** ou **[Arrêter]** pour ignorer la notification d'alarme.

Remarques :
- Pour des informations sur les sons de notification et le mode d'affichage des notifications, voir page 8.
- En cas de déclenchement d'un capteur alors que vous êtes en conversation dans un appel d'interphone ou que vous recevez un appel d'interphone, l'appel est déconnecté.
- L'application ne recevra pas d'appel d'interphone pendant l'affichage d'une notification d'alarme.

Ignorer une notification d'alarme

Les notifications d'alarme sont ignorées dans les cas suivants.
– 3 minutes se sont écoulées depuis le déclenchement de l'alarme.
– Le déclenchement du capteur n'a plus lieu.
– Vous appuyez sur le bouton **[Fermer]** ou **[Arrêter]**.

Quelle est la différence entre [Fermer] et [Arrêter] ?

[Fermer]
- Utilisé pour ignorer temporairement une notification d'alarme.
- S'affiche au début de l'émission du son de notification, puis passe à **[Arrêter]** après 5 secondes.
- Arrête le son de notification émis par votre appareil mobile. Le son de notification émis par le moniteur principal continue.

[Arrêter]
- Utilisé pour ignorer définitivement une notification d'alarme.
- S'affiche environ 5 secondes après le début de l'émission du son de notification.
- Arrête le son de notification émis par votre appareil mobile et le moniteur principal.

2.6 Utilisation des verrous électriques

Si des verrous électriques sont connectés au moniteur principal, vous pouvez utiliser l'application pour les déverrouiller pendant que vous êtes en conversation dans un appel d'interphone ou pendant la surveillance.

1 Pendant une conversation dans un appel d'interphone ou pendant une surveillance, appuyez sur .

2 Appuyez sur **[OK]**.
- Si plusieurs verrous électriques sont connectés, sélectionnez le verrou électrique souhaité.
- Un écran de confirmation s'affiche lorsque le verrou électrique a été déverrouillé.

2.7 Configuration de la fonction de notification par e-mail

La fonction de notification par e-mail peut être utilisée pour envoyer une image depuis l’interphone lorsque quelqu’un appuie sur le bouton d’appel de l’interphone.

- Pour plus d’informations sur cette fonction, consultez la documentation fournie avec le moniteur principal.
- Vous pouvez configurer ces réglages avec le moniteur principal, il est toutefois plus facile de les configurer à l’aide de l’application.

2.7.1 Présentation de la configuration de la fonction de notification par e-mail

Avant de configurer la fonction de notification par e-mail, rassemblez les informations suivantes.

– **Adresse e-mail de l’expéditeur :** adresse e-mail qui est utilisée pour envoyer tous les messages e-mail depuis le moniteur principal. Notez que les adresses exclusives à un téléphone portable ne peuvent pas être utilisées.
– **Serveur SMTP :** nom du serveur de messagerie associé à cette adresse e-mail. Elle commence généralement par "SMTP".
– **Numéro de port :** numéro de port utilisé pour envoyer l’e-mail via le serveur de messagerie associé à l’adresse e-mail.
– **Type de sécurité :** type de cryptage utilisé par le serveur de messagerie. La fonction de notification par e-mail prend en charge **[TLS]**, **[SSL]** et **[Aucun]**.
– **Authentification SMTP :** nom d’utilisateur et mot de passe demandés par le serveur de messagerie pour envoyer l’e-mail. Certains serveurs ne requièrent pas de nom d’utilisateur et mot de passe.

Remarques :

- Il peut arriver que les messages e-mail ne puissent pas être reçus s’ils sont traités comme courrier indésirable. Configurez tous les comptes de messagerie des destinataires et les logiciels clients de messagerie de manière à ce que les messages e-mail envoyés par la fonction de notification par e-mail soient correctement reçus.
- Il est possible que les messages e-mail ne puissent pas être envoyés en fonction de l’état du réseau.
- Toutes les notifications par e-mail sont envoyées à toutes les adresses e-mail enregistrées. Vous ne pouvez pas sélectionner certaines adresses e-mail pour ne recevoir que certains types de notifications par e-mail.

2.7.2 Enregistrement du serveur de messagerie

1 Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur  → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Enregistrement]**.

2 Entrez les paramètres requis.
   - Ces réglages sont expliqués dans la section 2.7.1 Présentation de la configuration de la fonction de notification par e-mail.
   - Pour les appareils Android uniquement
     Si vous réglez **[Authentification SMTP]** sur **[Sur]**, appuyez sur **[Réglages]**, puis entrez le nom d’utilisateur et le mot de passe utilisés pour l’authentification.

3 Appuyez sur **[Suivant]** (appareils Android) ou > (iPhone, iPad) → **[OK]**.
   - Un message e-mail de test est envoyé à l’adresse e-mail spécifiée. Vérifiez qu’il a bien été reçu.

Vérification des paramètres du serveur de messagerie

1. Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Confirmation/modification]**.
2. Vérifiez les réglages, puis appuyez sur ⮌ ou sur le bouton "retour" de votre appareil mobile.

Modification des paramètres du serveur de messagerie

1. Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Confirmation/modification]**.
2. Sélectionnez le contenu que vous souhaitez modifier, et enregistrez-le en suivant les instructions affichées.

Suppression des paramètres du serveur de messagerie

1. Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur  → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Annulation de l’enregistrement]**.

2. Suivez les instructions affichées et supprimez les paramètres du serveur de messagerie.

2.7.3 Enregistrement des adresses e-mail de notification

Vous pouvez enregistrer jusqu’à 4 adresses e-mail qui recevront des notifications.

1 Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur  → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Adresse e-mail de notification]**.

2 Entrez l’adresse e-mail de l’une des manières suivantes.

- Répétez les étapes indiquées ci-dessous lorsque vous saisissez plusieurs adresses e-mail.

  Lorsque vous sélectionnez une adresse e-mail enregistrée dans la liste des contacts sur votre appareil mobile

  a. Appuyez sur ou **[+]** en regard de la barre de saisie d’adresse e-mail.

  b. Sélectionnez une adresse e-mail dans la liste des contacts affichés.

  Lorsque vous saisissez directement une adresse e-mail

  a. Appuyez sur la barre de saisie d’adresse e-mail.

  b. Saisissez l’adresse e-mail.

3 Appuyez sur **[Suivant]** ou >.

4 Confirmez le message → **[Envoyer]**.

- Un e-mail de test a été envoyé à l’adresse e-mail spécifiée.

5 Vérifiez que le message est arrivé à l’adresse e-mail spécifiée → **[Enregistrer]**.

- L’adresse e-mail est enregistrée et **[Notification par e-mail]** est activé.

Suppression de l’adresse e-mail enregistrée

1. Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Adresse e-mail de notification]**.

2. Appuyez sur la barre de saisie de l’adresse e-mail que vous souhaitez supprimer, puis supprimez l’adresse e-mail saisie.

3. Appuyez sur **[Suivant]** ou >.

2.7.4 Activation et désactivation de la fonction de notification par e-mail

Les notifications par e-mail sont activées lorsque le serveur de messagerie et les adresses e-mail sont enregistrés sur le moniteur principal. Utilisez la procédure suivante pour désactiver temporairement toutes les notifications par e-mail (par exemple lorsque vous êtes chez vous) ou les réactiver.

1 Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Notification par e-mail]**.

2 Faites glisser le commutateur sur la position souhaitée.

- : les notifications par e-mail sont activées.
- : les notifications par e-mail sont désactivées.

2.7.5 Sélection d’appareils déclenchant les notifications par e-mail

Vous pouvez sélectionner les appareils capables de déclencher des notifications par e-mail.

1 Depuis l’écran supérieur de l’application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur  → **[Paramètres de notification par e-mail]** → **[Sélection de la notification]**.

2 Faites glisser les commutateurs sur les positions souhaitées pour chaque appareil.

- : l'appareil peut déclencher des notifications par e-mail.
- : l'appareil ne peut pas déclencher des notifications par e-mail.

Remarques :

- Ces réglages s'appliquent à toutes les adresses e-mail enregistrées.

2.8 Gestion des points d'accès sans fil

Un point d'accès sans fil est un dispositif permettant à votre appareil mobile de se connecter à un réseau via Wi-Fi. (Dans la plupart des cas, votre point d'accès sans fil est votre routeur sans fil.) Un point d'accès sans fil est identifié par le SSID (nom du réseau sans fil) qui lui est attribué.
L'application gère une liste de 10 points d'accès sans fil maximum à laquelle elle peut accéder pour se connecter à votre moniteur principal. Dans les cas suivants, utilisez la procédure décrite à la section 2.8.1 Ajout de points d'accès sans fil (page 14) pour ajouter des points d'accès sans fil supplémentaires à la liste.

Lorsque le moniteur principal est connecté à un point d'accès sans fil possédant plusieurs SSID (noms de réseau sans fil)

Dans ce cas, ajoutez chaque SSID du point d'accès sans fil à la liste. L'application peut alors se connecter au moniteur principal quel que soit le SSID auquel votre appareil mobile est connecté.

Lorsque plusieurs points d'accès sans fil dotés de SSID différents sont répartis dans toute votre maison pour créer un seul réseau avec portée sans fil étendue

Dans ce cas, ajoutez le SSID de chaque point d'accès sans fil à la liste. L'application peut ainsi se connecter au moniteur principal lorsque vous vous déplacez entre différentes zones de votre maison.

Remarques :

- Les points d'accès sans fil sont identifiés par leur SSID. Par conséquent, vous n'avez pas besoin d'enregistrer des points d'accès sans fil supplémentaires s'ils utilisent le même SSID qu'un point d'accès sans fil que vous avez déjà enregistré.

2.8.1 Ajout de points d'accès sans fil

Ajout automatique de points d'accès sans fil

Si votre appareil mobile est connecté à un nouveau point d'accès sans fil (à savoir un point d'accès dont le SSID n'a pas été ajouté à la liste des points d'accès sans fil), l'application **[Intercom vidéo]** vous invite à ajouter le point d'accès sans fil.
Lorsque **[Connecté à un nouveau point d'accès sans fil (SSID). Voulez-vous l'ajouter ?]** s'affiche lorsque vous utilisez l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur **[OK]**.

Ajout manuel de points d'accès sans fil

1. Connectez-vous au point d'accès sans fil que vous souhaitez ajouter.
2. Démarrez l'application **[Intercom vidéo]**.
3. Depuis l'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Point d'accès sans fil]**.
4. Appuyez sur **[+]** qui est affiché dans le coin supérieur droit de l'écran.
5. Confirmez le message → **[OK]**.

Vérification de la liste des points d'accès sans fil

1. Depuis l'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur → **[Point d'accès sans fil]**.
   - La liste des points d'accès sans fil s'affiche.

Suppression des points d'accès sans fil

1. Depuis l'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur  → **[Point d'accès sans fil]**.
   - La liste des points d'accès sans fil s'affiche.

2. Sélectionnez le point d’accès sans fil que vous souhaitez supprimer.
3. Confirmez le message → **[OK]**.

3.1 Menu Réglages

Cette section décrit les réglages disponibles dans le menu Réglages et explique comment les ajuster.

1 Depuis l'écran supérieur de l'application **[Intercom vidéo]**, appuyez sur .

2 Sélectionnez l'élément souhaité.
- Répétez cette étape comme nécessaire pour accéder au réglage souhaité.

3 Ajustez les réglages selon vos besoins.
- Reportez-vous à la table suivante lorsque vous ajustez les réglages.

Nom du menu et sous-menu		Description	Valeur par défaut
Paramètres de notification par e-mail	**Adresse e-mail de notification**[*1]	Vous permet d'enregistrer les adresses e-mail (jusqu'à 4) qui peuvent recevoir des notifications par e-mail. Voir page 13.	—
	Notification par e-mail[*2]	Détermine si la fonction de notification par e-mail est activée ou désactivée. Lorsque **[Enregistrement]** et **[Adresse e-mail de notification]** sont configurés, ce réglage est automatiquement activé (c'est-à-dire que des notifications par e-mail sont envoyées). Voir page 13.	Désactivé
	Sélection de la notification[*2]	Détermine quels appareils peuvent déclencher des notifications par e-mail.	Tous activés
	Enregistrement	Enregistre les informations du serveur de messagerie de l'expéditeur. Voir page 12.	—
	Confirmation/modification[*1]	Vous permet de vérifier les informations du serveur de messagerie de l'expéditeur et de les modifier si nécessaire.	—
	Annulation de l'enregistrement[*1]	Supprime les informations du serveur de messagerie de l'expéditeur.	—
Paramètres d'appel		**Appareils Android** Détermine si la sonnerie est émise lorsque vous recevez un appel d'interphone et la fréquence d'émission de la sonnerie.	La sonnerie est activée et est émise à chaque pression sur le bouton d'appel de l'interphone
		iPhone et iPad Détermine si la sonnerie est émise lorsque vous recevez un appel d'interphone.	La sonnerie est activée
Contrôle du volume de conversation (moniteur) (Appareils Android uniquement)		Le volume du récepteur de l'appareil mobile pour les appels d'interphone et la surveillance peut être réglé sur 5 niveaux (+2 à -2).	0
		Le volume du microphone de l'appareil mobile pour les appels d'interphone peut être réglé sur 5 niveaux (+2 à -2).	
Réglage de l'enceinte		Détermine si le haut-parleur de votre appareil mobile est utilisé lorsque vous êtes en conversation dans un appel d'interphone ou lors de la surveillance. ● Ce réglage n'a aucun effet si votre appareil mobile n'est pas équipé de haut-parleur.	Désactivé ( )

Nom du menu et sous-menu	Description	Valeur par défaut
Mode d'économie d'énergie (iPhone et iPad uniquement)	Détermine si la fonction d'économie d'énergie de l'application est activée ou désactivée. Si ce réglage est activé, la consommation de la batterie de l'application est réduite tant que votre appareil mobile n'est pas connecté à un réseau via Wi-Fi. ● Si ce réglage est activé, il se peut que vous ne puissiez pas recevoir d'appels d'interphone pendant 10 minutes maximum suivant votre retour chez vous.	Activé
Démarrage automatique de l'application (Appareils Android uniquement)	Détermine si l'application **[Intercom vidéo]** démarre automatiquement lorsque vous allumez votre appareil mobile.	Activé
Informations	Vous permet d'afficher des informations telles que la version de l'application **[Intercom vidéo]**, l'adresse IP de votre appareil mobile, l'état de l'application sur le moniteur principal, la liste des points d'accès sans fil, etc. Appuyez sur **[Ajouter/supprimer]** sous **[Connexion Wi-Fi]** pour ajouter ou supprimer des points d'accès sans fil.	—
Enregistrer	Utilisé dans les cas indiqués ci-dessous. – Lorsque l'annulation de l'enregistrement sur le moniteur principal est requise. – Lors de l'enregistrement sur un nouveau moniteur principal. Sélectionnez cet élément lorsque vous enregistrez votre appareil mobile sur un moniteur principal.	—
Point d'accès sans fil	Vous permet d'ajouter et de supprimer des points d'accès sans fil. Voir page 14.	—
Aide	Ouvre le navigateur Web de votre appareil mobile et accède au site de support de l'application **[Intercom vidéo]**. Visitez le site de support pour obtenir la version la plus récente de ce document.	—
Quitter (Appareils Android uniquement)	Quitte l'application **[Intercom vidéo]**. ● A utiliser uniquement lorsque vous ne comptez pas utiliser l'application **[Intercom vidéo]**, par exemple lorsque vous n'êtes pas chez vous.	—

*1 Cet élément est disponible uniquement si les réglages **[Enregistrement]** sont terminés.
*2 Cet élément est disponible uniquement si les réglages **[Enregistrement]** et **[Adresse e-mail de notification]** sont terminés.

4.1 Dépannage

Connexions Wi-Fi (LAN sans fil)

Problème	Cause et solution
Impossible de se connecter au moniteur principal	● Votre appareil mobile n'est pas enregistré sur le moniteur principal. → Enregistrez votre appareil mobile sur le moniteur principal (page 4). ● Le moniteur principal ou votre appareil mobile n'est pas connecté au routeur sans fil. → Assurez-vous que le routeur sans fil est allumé et que le moniteur principal et votre appareil mobile sont dans la portée du routeur sans fil. ● Le moniteur principal et votre appareil mobile ne sont pas connectés au même routeur sans fil. → Assurez-vous que le moniteur principal et votre appareil mobile sont connectés au même routeur sans fil. ● Les réglages sans fil du moniteur principal ou de votre appareil mobile sont incorrects. → Reconfigurez les réglages sans fil du moniteur principal et de votre appareil mobile. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre moniteur principal et l'appareil mobile si nécessaire. ● Le SSID du routeur sans fil a changé depuis votre dernière utilisation de l'application, soit parce que vous l'avez modifié, soit parce que vous avez remplacé votre routeur sans fil par un nouveau routeur. → Ajoutez le point d'accès sans fil à la liste des points d'accès sans fil (page 14). (Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 points d'accès sans fil.)
Échec de la connexion au moniteur principal même après avoir ajouté le point d'accès sans fil actuel	● Selon le routeur sans fil, il peut arriver que la connexion de votre appareil mobile au moniteur principal échoue même après que vous avez ajouté le routeur sans fil. → Vérifiez quel SSID est enregistré sur le moniteur principal, puis utilisez les paramètres Wi-Fi de votre appareil mobile pour sélectionner le même SSID. **Comment vérifier quel SSID est enregistré sur le moniteur principal** **1.** Menu supérieur → → OK. **2.** Sélectionnez "**Réseau**" → OK. **3.** Sélectionnez "**État actuel**" → OK. **4.** Sélectionnez "**Informations sur le Wi-Fi**" → OK. → Pour savoir comment configurer votre routeur sans fil et vous y connecter, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le routeur sans fil.

Appels d'interphone, surveillance d'interphone

Problème	Cause et solution
Impossible de recevoir des appels d'interphone, des notifications	● L'application **[Intercom vidéo]** n'est pas en cours d'exécution. → L'application ne recevra pas d'appels d'interphone ou de notifications si elle n'est pas en cours d'exécution. Démarrez l'application (page 6). ● La fonction Wi-Fi de votre appareil mobile est en mode veille. → Modifiez les paramètres de manière à ce que le mode veille soit désactivé pendant que l'application **[Intercom vidéo]** est en cours d'utilisation chez vous. Si vous utilisez les applications d'économie de la batterie, veillez à ce que le mode veille ne s'active pas. **iPhone et iPad** ● **[Mode d'économie d'énergie]** est activé (page 17). → Si ce réglage est activé, il se peut que vous ne puissiez pas recevoir d'appels d'interphone pendant 10 minutes maximum suivant votre retour chez vous. Si vous souhaitez pouvoir recevoir des appels d'interphone immédiatement, démarrez l'application **[Intercom vidéo]** (page 6).

Problème	Cause et solution
Les sonneries ou les sons de notification ne sont pas émis	● Le mode vibration est activé. → Désactivez le mode vibration. ● Les sonneries sont désactivées. → Vérifiez les réglages **[Paramètres d'appel]** (page 16).
Aucun son n'est émis via le haut-parleur lors d'une conversation dans un appel d'interphone ou pendant la surveillance	● Les réglages audio ne sont pas configurés pour lire le son depuis le haut-parleur. → Vérifiez les réglages **[Réglage de l'enceinte]** (page 16). ● Selon le modèle de votre appareil mobile, il se peut que la sortie audio de l'application ne puisse pas être émise via le haut-parleur.
Le son est coupé pendant une conversation avec utilisation du haut-parleur de votre appareil mobile	● Du bruit dans la zone avoisinante entraîne la coupure du son du haut-parleur de votre appareil mobile. → Il s'agit d'une caractéristique de nombreux haut-parleurs. Utilisez votre appareil mobile dans un endroit plus calme, ou passez du haut-parleur au récepteur (page 10).
Le visiteur ne peut pas entendre votre voix pendant un appel d'interphone	● Assurez-vous que le microphone de votre appareil mobile n'est pas couvert, par exemple par vos doigts ou votre visage. **iPhone et iPad** ● Il se peut que l'application ne soit pas autorisée à accéder au microphone de l'appareil mobile. → Utilisez l'application **[Réglages]** de votre appareil mobile pour autoriser l'application à accéder au microphone.
Le son émis par l'interphone est coupé, les images envoyées par l'interphone sont figées	● Le moniteur principal et l'appareil mobile sont utilisés alors que le signal réseau sans fil est faible. → Utilisez les deux appareils dans le cas où le signal sans fil envoyé par le routeur sans fil est fort. Reportez-vous à la documentation du moniteur principal pour savoir comment vérifier l'état du signal entre le moniteur principal et le routeur sans fil. Pour l'état du signal entre votre appareil mobile et le routeur sans fil, consultez la documentation fournie avec votre appareil mobile. ● Le moniteur principal et l'appareil mobile sont utilisés à proximité d'appareils émettant de fortes interférences électriques, par exemple un four à micro-ondes. → Assurez-vous que le moniteur principal est installé dans un emplacement à l'abri des interférences électriques. → Déplacez votre appareil mobile vers un endroit moins exposé aux interférences électriques. → Si possible, déplacez l'appareil qui est source d'interférences. ● Un répétiteur Wi-Fi est utilisé. → Ceci peut se produire si votre appareil mobile permute sa connexion Wi-Fi entre le routeur sans fil et le répétiteur Wi-Fi. Utilisez votre appareil mobile dans un endroit où il ne bascule pas sa connexion Wi-Fi, ou déplacez le répétiteur Wi-Fi. ● Plusieurs appareils, tels que des ordinateurs et des appareils mobiles, sont connectés au routeur sans fil et sont utilisés simultanément. → N'utilisez pas plusieurs appareils simultanément.
Certaines fonctions ne peuvent pas être utilisées Exemple : ● Utilisation du haut-parleur de votre appareil mobile comme sortie audio ● Permuter entre les modes d'affichage Portrait et Paysage	● Selon l'appareil mobile (modèle ou système d'exploitation), certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles.

Paramètres de notification par e-mail

Problème	Cause et solution
Impossible de recevoir l'e-mail de test	● Les paramètres du serveur de messagerie et les paramètres d'adresse e-mail sont incorrects. → Vérifiez les paramètres du serveur de messagerie (page 12) et de l'adresse e-mail (page 13). Si les paramètres sont incorrects, modifiez-les.
L'e-mail de test a été reçu, mais impossible de recevoir les notifications par e-mail	● Le routeur sans fil est éteint ou le moniteur principal est hors de portée du routeur sans fil. → Vérifiez que le routeur sans fil est allumé, et déplacez le moniteur principal pour qu'il soit dans la portée du routeur sans fil. ● **[Notification par e-mail]** est désactivé. → Activez **[Notification par e-mail]** (page 13). ● Les notifications par e-mail sont désactivées pour **[Sélection de la notification]**. → Activez **[Sélection de la notification]** pour les appareils depuis lesquels vous souhaitez envoyer des notifications (page 13). ● Problème avec l'environnement réseau ou le serveur de messagerie. → Vérifiez le compte de messagerie de l'expéditeur pour voir s'il y a une réponse "Message non remis" du serveur de messagerie.
Ne souhaite pas recevoir des notifications par e-mail (Désactive temporairement les notifications par exemple lorsque vous êtes chez vous)	● Désactivez le réglage **[Notification par e-mail]** (page 13).

Autres

Problème	Cause et solution
La batterie sur l'appareil mobile s'épuise trop rapidement	● Une fois que vous êtes chez vous (c'est-à-dire quand votre appareil mobile est connecté à votre routeur sans fil), l'application **[Intercom vidéo]** est prête et attend de recevoir les appels d'interphone même si vous utilisez une autre application. L'application **[Intercom vidéo]** utilise donc la batterie, même si elle ne semble pas être utilisée. Ceci n'est pas un dysfonctionnement. **iPhone et iPad** ● **[Mode d'économie d'énergie]** est désactivé (page 17). → Activez ce réglage. Notez que si ce réglage est activé, il se peut que vous ne puissiez pas recevoir d'appels d'interphone pendant 10 minutes maximum suivant votre retour chez vous. Si vous souhaitez pouvoir recevoir des appels d'interphone immédiatement, démarrez l'application **[Intercom vidéo]** (page 6).
Le produit ne fonctionne pas avec les opérations correctes. Le produit ne fonctionne pas correctement	● Essayez de redémarrer votre appareil mobile.

4.2 Messages d'erreur

Affichage	Cause et solution
Impossible d'enregistrer **Impossible de se connecter au moniteur principal. Activez le Wi-Fi pour ce smartphone.** **Impossible de se connecter au moniteur principal. Vérifiez la connexion Wi-Fi.**	● Le signal du routeur sans fil est peu puissant. → Déplacez vos appareils de manière à rapprocher votre appareil mobile et le moniteur principal du routeur sans fil. ● Vous n'avez pas terminé la procédure d'enregistrement dans le délai spécifié. → Assurez-vous que le routeur sans fil est allumé, que le moniteur principal et votre appareil mobile sont connectés à votre routeur sans fil, puis essayez d'enregistrer à nouveau votre appareil sans fil sur le routeur sans fil. ● La fonction Wi-Fi de votre appareil mobile est désactivée. → Activez la fonction Wi-Fi de votre appareil mobile. ● Votre appareil mobile est hors de portée du routeur sans fil. → Assurez-vous que le routeur sans fil est allumé, que le moniteur principal et votre appareil mobile sont connectés à votre routeur sans fil, puis essayez d'enregistrer à nouveau votre appareil sans fil sur le routeur sans fil.
Impossible de se connecter au moniteur principal. Veuillez vérifier l'alimentation ou la connexion Wi-Fi au moniteur principal.	● Le moniteur principal n'est pas connecté au routeur sans fil. → Assurez-vous que le routeur sans fil est allumé, que le moniteur principal et votre appareil mobile sont connectés au même routeur sans fil, puis réessayez.
Interphone non disponible	● Il y a un problème de connexion entre le moniteur principal et l'interphone. → Vérifiez que l'interphone est sous tension. → Vérifiez qu'il n'y a pas de problèmes de connexion entre l'interphone et le moniteur principal.
Impossible de se connecter au serveur. Vérifiez les réglages.	● Les paramètres du serveur de messagerie sont incorrects. → Modifiez les paramètres selon vos besoins puis réessayez (page 12). ● Le routeur sans fil ne peut pas se connecter à Internet. → Assurez-vous que votre routeur sans fil est configuré de manière à ce que les appareils connectés à votre routeur sans fil puissent se connecter à Internet.
Échec de l'authentification **Vérifiez les paramètres de type de sécurité et d'authentification SMTP**	● Les paramètres de sécurité sont incorrects. ● Les paramètres d'authentification SMTP sont requis, mais ils sont incorrects. → Modifiez les paramètres selon vos besoins puis réessayez (page 12).
Échec de l'authentification **Vérifiez nom de compte ou mot de passe**	● Les paramètres de nom d'utilisateur et/ou de mot de passe utilisés pour l'authentification SMTP sont incorrects. → Modifiez les paramètres selon vos besoins puis réessayez (page 12).
Échec de la connexion	● Le moniteur principal n'est pas connecté au routeur sans fil. → Assurez-vous que le routeur sans fil est activé et que le moniteur principal peut se connecter au routeur sans fil.
Connecté à un nouveau point d'accès sans fil (SSID). Voulez-vous l'ajouter ?	● Le SSID du routeur sans fil a changé depuis votre dernière utilisation de l'application, soit parce que vous l'avez modifié, soit parce que vous avez remplacé votre routeur sans fil par un nouveau routeur. → Ajoutez le point d'accès sans fil à la liste des points d'accès sans fil (page 14). (Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 points d'accès sans fil.)

4.3 Informations de marques commerciales et copyright

Marques commerciales

- Wi-Fi est une marque déposée ou une marque commerciale de Wi-Fi Alliance.
- iPhone et iPad sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android est une marque commerciale de Google Inc.
- Toutes les autres marques citées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Informations de copyright

- Des sections de ce produits utilisent des logiciels open source. Les logiciels open source sont fournis selon les conditions de la licence LGPL de la Free Software Foundation et autres conditions.
  Les mentions de copyright et les informations de licence sont disponibles sur le site Web suivant.
  http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/
- Le contrat de licence pour ce produit est disponible sur le site Web suivant.
  http://panasonic.net/pcc/support/intercom/smartphone/
- Des sections de ce produit utilisent des données créées par Copyrights Vision Co., Ltd.
